



Sámi allaskuvla  
Sámi University College

# SÁMI ALLASKUVLLA KVALITEHTASIHKARASTINVUOGÁDAT

Oppalaš oassi



Mearriduvvon Sámi allaskuvlla stivras, S 09/11, 14.10.11

## **1. Álgu**

Universitehta- ja allaskuvlaláhka § 1-6. geatnegahttá ásahusaid ahte sis galgá leat kvalitehtasihkarastinvuogádat.

Kvalitehtasihkarastinvuogádaga oppalaš oassi bidjá ulbmiliid ja rámmaid Sámi allaskuvlla kvalitehtasihkarastin bargguide. Oppalaš oasis maiddái boahtá ovdan ovddasvástádus- ja bargojuohku kvalitehtasihkkarastimis.

Sámi allaskuvlla kvalitehtabargu lea vuodđuduuvvon:

- Universitehta- ja allaskuvlaláhkii
- NOKUT láhkásahus kvalitehta ektui alit oahpus
- WINHEC kvalitehtamihtuide

Sámi allaskuvllas leat čuovvovaš stivrendokumeanttat mat maiddái leat vuodđun kvalitehtabargui:

- Strategijaplána
- Ehtalaš rávvagat
- Kvalitehtasihkarastinvuogádaga oppalaš oassi

## **2. Sámi allaskuvlla kvalitehtasihkarastinvuogádat**

Sámi allaskuvlla kvalitehtasihkarastinvuogádat galgá leat reaidun sihkarastin dihte ahte Sámi allaskuvlla doaimmain lea alla kvalitehta ja ahte lea čađa gaskka kvalitehtaovdáneapmi.

Kvalitehtasihkarastinvuogádat galgá leat reaidun duohtan dahkat Sámi allaskuvlla ulbmila eamiálbmotásahussan mii seailluha ja ovddida sámegiela, sámi kultuvrra ja servvodagaid. Sámi allaskuvla lea ásahuvvon earenoamážit vuhtii váldit sámi beroštumiid ja dárbbuid alit oahpahusa ja dutkama oktavuođas. Allaskuvla galgá oahppofálaldagaidis bokte buvtadit kandidáhtaid geat oahpu bokte leat háhkan máhttu, dieduid ja gelbbolašvuoden mat lea ávkkálaččat sihke studeanttaide alcceaset ja sámi servodaga dárbbuid ektui.

Sámi allaskuvlla mihtu lea ahte kvalitehtasihkarastinvuogádagat galgá:

- sihkarastit oahpuin alla kvalitehta
- sihkarastit buori oahppobirrasa studeanttaide
- sihkarastit ahte studeanttat čađahit oahpuid áiggil buriid bohtosiiguin

Sihke bargit ja studeanttat galget dovdat ja oamastit kvalitehtasihkarastinvuogádaga, ja searvat kvalitehtabargguide. Kvalitehtasihkarastinvuogádat galgá leat ealli vuogádat, mii čađa gaskka ovdána. Kvalitehtasihkarastinvuogádat galgá sihkarastit ahte kvalitehtabargu doaibmá ja ahte fuomáša kvalitehtaspiehkastemiid.

Kvalitehtasihkarastinvuogádat galgá sihkarastit ahte duhtada sihke siskkáldas ja olggobeale ásahusa kvalitehtagáibádusaid:

- *Kvalitehtasihkarastin studeanttaid ektui*

Kvalitehtasihkarastinvuogádat galgá sihkarastit buori kvalitehta studeanttaid oahppama ja oahppobirrasa ektui ja buori kvalitehta studeantabálvalusaid dáfus. Vuogádat galgá čilget proseassaid ja rutiinnaid mat leat čatnon oahppanproseassaide ja oahppobirrasii, ja mat movttiidahttet studeanttaid searvat bargui.

- *Kvalitehtasihkarastin siskkáldasat ásahusas*

Vuogádat galgá leat mielde huksemin nana kvalitehtakultuvrra ja vuogáidahttit proseassaid ja rutiinnaid nu ahte sihkkarastá buori resursageavaheami, ja ahte olaha plánejuvvon mihtuid

- *Kvalitehtasihkarastin olggobeale ásahusa gáibádusaid ektui*

Kvalitehtasihkarastinvuogádat galgá oahpuid ulbmiliid, sisdoalu ja vugiid ovddidit nu ahte duhtadit servvodaga dárbbuid ja sihkkarastá oahpuid relevánsa. Vuogádat gálgá sihkarastit ahte Sámi allaskuvla čuovvu lágaid ja njuolggadusaid ja muđui eiseválddiid gáibádusaid ja vuordámušaid.

- *Kvalitehtasihkarastin eamiálbmotásahussan*

Sámi allaskuvla galgá leat mielde gokčamin sámi servvodagaid dárbbuid dutkamii ja oahpu hárrái, iežas fágalaš profiila siskkobealde. Sámi allaskuvlla doaibma galgá čuovvut ja oasálastit eamiálbmogiid oahpahusa ja dutkama ovdáneapmái, ja čuovvut WINHEC kvalitehtamihuid dutkan-ja oahpahusdoaimmain. Sámi allaskuvllas galgá doaimmas bokte váikkuhit dasa ahte dieđalaš máhttu huksejuvvo árbevirolaš kultuvrra ja luonduuipmárdusa ala, ja sihkarastit ahte doaimma bohtosat gaskkustuvvojít servvodahkii.

Sámi allaskuvlla kvalitehtasihkarastinvuogádagas leat 5 kvalitehtadimenšuvnna:

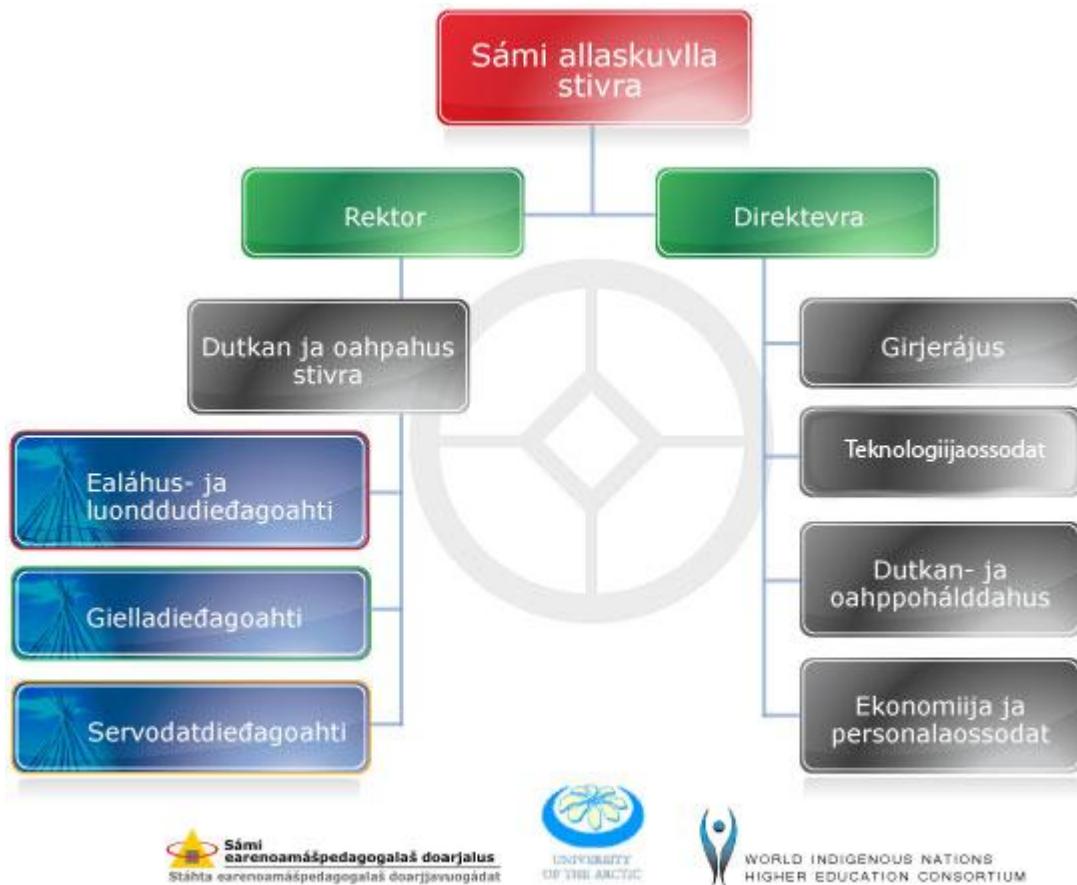
- Sisaváldinkvalitehta
- Oahppokvalitehta
- Eksámenkvalitehta
- Dutkankvalitehta
- Rámmakvalitehta

Kvalitehtagiehtagirjjis, mii lea Sámi allaskuvlla neahttasiiddus galget leat čielga mihtut juohke kvalitehtadimenšuvnna ektui. Kvalitehtagiehtagirjjis galget maid leat čilgejuvvon doaimmat, ovddasvástideaddji, čađaheaddji ja relevánta dokumeanttat / njuolggadusat.

### **3. Organiseren ja ovddasvástádus**

Sámi allaskuvlla kvalitehtavuogádat lea vuodđuduuvvon allaskuvlla organisašuvdnii. Lea dehálaš ahte lea čielga ovddasvástádusjuohku organisašuvnnas, muhto seammás galgá olles organisašuvdna searvat ovdánahttinbargguide.

Sámi allaskuvla organisašuvdnakárta:



## Ovddasvástádus- ja bargojuohku

Allaskuvlastivra lea allaskuvla bajimus stivrenorgána, mas lea bajimus ovddasvástádus kvalitehtasihkkarastimii Sámi allaskuvllas. Sámi allaskuvla stivra mearrida kvalitehtasihkarastinvuogágada oppalaš oasi, ja mearrida dán bokte oppalaš rámmaid Sámi allaskuvlla kvalitehtasihkarastin bargguide. Sámi allaskuvlastivra meannuda jahkásaččat kvalitehtaraportta, mii addá ollislaš gova Sámi allaskuvlla kvalitehtasihkarastindoaimmain ja kvalitehtaovdáneamis.

Čuovvovaš jođiheddjiin ja stivrenorgánain lea earenoamáš ovddasvástádus kvalitehtasihkarastinbargguide:

- Rektor lea ásahusa bajimus fágalaš jođiheaddji ja stivrajođiheaddji. Rektoris lea, stivrajođiheami olis, bajimus ovddasvástádus ja jođiheapmi ásahusa doaimmas ja dán gozihit.
- Allaskuvladirektevra lea Sámi allaskuvlla hálddahuslaš jođiheaddji, daid rámmaid vuodul maid allaskuvlastivra mearrida. Direktevras lea ovddasvástádus dasa ahte kvalitehtasihkarastinvuogádat doaibma ulbmiliid mielde, ja ahte kvalitehtabarggut čađahuvvojit ja ahte kvalitehtabarggut jahkásaččat árvvoštallojuvvojit ja rapporterejuvvojit stivrii.

Allaskuvladirektervras lea bajtdási ovddasvástádus buot hálddahuslaš ovttadagaid kvalitehtasihkkarastinbargguide.

- Fágahálddahushoavddas, Dutkan- ja oahppohálddahus, lea operašunealla ovddasvástádus kvalitehtasihkarastinvuogágada doaimmaheapmái ja oðasmahttími. Hálddahushoavddas lea ovddasvástádus hálddahuslaččat láhčit dili sisaváldin-, oahppo-, eksámen-, ja dutkankvalitehtii, lagas ovttasbargguin goahtejodiheddjiiguin.
- Sámi allaskuvlla hálddahuslaš ovttadagaid joðiheddjiin (gaskajoðiheaddjít) lea ovddasvástádus iežaset ovttadagaid kvalitehtabargguide ja ovdáneapmái.
- Dutkan- ja oahppostivra (DOS) galgá sihkarastit kvalitehta ja kvalitehtasihkarastinortnegiid Sámi allaskuvlla doaimmain. DOS mearrida dárkleabbo kvalitehtamihtuid ja ortnegiid daid iešguđet kvalitehtadimenšuvnnaide mat gusket oahpuide ja dutkamii. DOS galgá gozihit fágalaš birrasa, oahppobirrasa ja doarjjadoaimmaid kvalitehta. DOS mearrida ja oðasmahttá árvvoštallanvuogágada- ja ortnegiid mat leat oassin kvalitehtasihkarastinvuogágadas.
- Goahtejodiheddjít joðihit Sámi allaskuvlla fágalaš ovttadagaid, fágagođiid. Goahtejodiheddjís lea ovddasvástádus čuovvolahitt ja ovddidit kvalitehtasihkarastinbargguid iežas fágagođis. Čujuhuvvo S-áššái 05/09 mas boahtá ovdan fágagođiid mandáhta ja goahtejodiheddjíd bargosisdoallu.
- Oahppobiraslávdegottis lea ovddasvástádus leat mielde plánemin doaimmaid oahppobirrasa ektui ja dárkkistit studeanttaid sihkkarvuoda ja čálgu.

Bargit galget váldit ovddasvástádusa iežaset barggu kvalitehttii. Bargit galget čađat bargat iežaset kvalitehtabuoridemiin ja beaktilvuodain.

Studeanttain lea ovddasvástádus iežaset oahppamii. Studeanttain lea maid ovddasvástádus aktiivvalaččat searvat oahppobirrasa ja oahpuid ovddideapmái ja buorideapmái. Studeanttain lea ovddasvástádus searvat árvvoštallamiidda mat leat oassin kvalitehtasihkarastinvuogágadas.

## 4. Kvalitehtadimenšuvnnaid váldomihtut

### *Kvalitehta eamiálbmotásahussan*

Rektoris, ásahusa bajimus joðiheaddjin, lea ovddasvástádus sihkarastit ahte Sámi allaskuvlla doaimmat leat mielde doarjumin ulbmila leat njunuš sámi ja eamiálbmotásahus. Dát mielddisbuktá ahte WINHEC kvalitehtamihtut galget doaimma vuodđun. Goahtejodiheddjiin lea ovddasvástádus ahte iežaset fágagođi oahpahus- ja dutkandoaimmat dorjot dán ulbmila.

## *Sisaváldinkvalitehta*

Sisaváldinkvalitehta guoská sihke formála gáibádusaide mat gusket sisaváldimii ja sisaváldima bohtosiidda. Buriin sisaváldinkvalitehtain oaivvilduvvo ahte Sámi allaskuvllas leat doarvái ohccit ja ahte ohcciin lea buorre dássi sin ovdalgihtii máhtolašvuodás.

Sámi allaskuvllas galgá leat buorre sisaváldinvuogádat mii fátmmasta proseassaid rekrutterema rájes gitta odđa studeanttaid vuostáváldimii. Sámi allaskuvla galgá sihkarastit kvalitehta dieđuin mat rapporterejuvvojut siskkáldasat ja olgguldasat. Sámi allaskuvla galgá systematiseret ja analyseret čoavddaloguid ja doaimmaide mat gullet studeantasisaváldimiidda. Dát dieđut galget leat mielde jahkásaš rapporttas stivrii.

Dutkan- ja oahppostivrras lea ovddasvástádus sisaváldinkvalitehtii. Fágahálddahushoavddas lea ovddasvástádus hálddahuslaččat láhčit dili buori sisaváldinkvalitehtii.

## *Oahppokvalitehta*

Oahppokvalitehta guoská dilálašvuodaide mat váikkuhit studeanttaid oahppanprosessii, ja dakko bokte dasa man ávkkálaš oahppu lea studeanttaide. Oahppokvalitehta sistisdoallá prográmmakvalitehta, oahpahuskvalitehta ja relevánsa sámi servvodaga dárbbuid ektui. Dát doibmet ovttas ja váikkuhit nubbi nubbái.

Sámi allaskuvllas galgá leat vuogádat mii sihkarastá buori oahppokvalitehta. Guovddážis oahppokvalitehtas leat árvoštallamat, ja Sámi allaskuvllas galgá leat vuogádat oahppokvalitehta árvoštallamiidda iešguđet dásiin ja vuogádat árvoštallamiid čuovvolahittimii. Dát dieđut galget leat oassin oahppoásahusa jahkásaš rapporttas stivrii.

Dutkan- ja oahppostivrras lea ovddasvástádus oahppokvalitehtii. Goahteođiheddjiin lea ovddasvástádus sihkarastit buori oahppokvalitehta ja kvalitehtaovdáneami iežas fágagoađis. Fágahálddahushoavddas ja oahppohálddahusas lea ovddasvástádus hálddahuslaččat láhčit dili buori oahppokvalitehtii.

## *Eksámenkvalitehta*

Eksámenkvalitehtii gullá studeanttaid oahppanávki ja oahpu relevánsa oahppoplána mihttomeriid, studeantta persovnnalaš ovdáneami ja čađaheami ektui. Sámi allaskuvla galgá bargat dan guvlui ahte nu olu studeanttat go vejolaččat ožot buriid fágalaš bohtosiid ja čađahit oahpuid dábálaš oahppoáiggis. Sámi allaskuvla galgá čuovvut našuvnnalaš ja báikkálaš eksámennjuolggadusaid

Sámi allaskuvllas galget leat vuogádagat ja rutiinnat eksámena oktavuođas, ja sihkarastit kvalitehta dain dieđuin mat rapporterejuvvojut siskkáldasat ja olgguldasat. Ásahus galgá systematiseret ja analyseret čoavddaloguid mat gullet eksámenbohtosiidda. Dát dieđut galget leat oassin ásahusa jahkásaš rapporttas stivrii.

Dutkan- ja oahppostivrras lea ovddasvástádus eksámenkvalitehtii. Fágahálddahushoavddas ja oahppohálddahusas lea ovddasvástádus hálddahuslaččat láhčit dili buori eksámenkvalitehtii.

### *Dutkankvalitehta*

Dutkankvalitehta sisttisdoallá dutkiid dieđalaš bargodili Sámi allaskuvllas ja dan ulbmil lea sihkarastit systemáhtalaš vuhtiiválđima allaskuvlla dutkangelbbolašvuođas. Guovddážis dán kvalitehtadimenšuvnnas leat dutkanbohtosat. Sámi allaskuvla galgá láhčit buori eavttuid dutkama čađaheapmái. Sámi allaskuvla galgá sihkarastit dutkanbohtosiid almmuheami ja gaskkusteami servvodahkii. Sámi allaskuvla galgá maid sihkarastit ahte dutkanbohtosat bohtet ávkin Sámi allaskuvlla siskkáldas ovdáneapmái ja oahpahussii.

Sámi allaskuvla galget leat doarjjadoaimmaid mat sihkarastet buori jođiheami, oktiordinema ja reporterema ásahusa ollisaš dutkan- ja ovdánahttinbargguin. Ásahus galgá systematiseret ja analyseret čoavddaloguid ja doaimmaid mat gullet dutkamii. Dát dieđut galget leat oassin ásahusa jahkásaš rapportas stivrii.

Dutkan- ja oahppostivrras lea ovddasvástádus dutkankvalitehtii. Goahteođiheddiin lea ovddasvástádus fágalaččat čuovvolahahttit ja láhčit dili buori dutkankvalitehtii iežas fágagođis. Fágahálddahushoavddas ja dutkanhálddahusas lea ovddasvástádus hálldahušlaš doarjjadoaimmaide.

### *Rámmakvalitehta*

Sámi allaskuvla galgá fállat ođđaágásáš vuodđostruktuvra, teknologija ja bálvalusaid oahppo- ja dutkandoibmii. Sámi allaskuvllas galgá leat buorre ja beaktulis bargobiras mii joksá biddjojuvvon mihtomeriid. Geavaheddiidguvllot- ja oassálastin, stabilitahta, beaktilvuhta ja bálvalankvalitehta leat dehálaš mihtomearit rámmakvalitehta buot osiide.

Allaskuvladirektevras lea bajitdási ovddasvástádus buot hálldahušlaš ovttadagaid kvalitehtasihkkarastinbargguide. Dáid ovttadagaid gaskajođiheddiin lea ovddasvástádus iežaset ovttadagaid kvalitehtabargguide ja ovdáneapmái. Lea gaskajođiheddiid ovddasvástádus ahte doibmii ráhkaduvvojtit rutiinnat ja systemat ja ahte dat čuvvojuvvojtit.

### *Kvalitehta spiehkasteamit*

Spiehkasteapmi lea kvalitehtamihtuid váilevaš olaheapmi. Spiehkasteamit leat maid dilálašvuođat ja dáhpáhusat mat hehttejit Sámi allaskuvlla doalahit ja buoridit kvalitehta. Sámi allaskuvlla bargiin ja studeanttain lea ovddasvástádus dieđihit spiehkastemiid, spiehkastatvuogádaga bokte mii lea ásahuvvon dan váste. Dutkan ja oahppostivrras lea ovddasvástádus dán vuogádahkii, ja dát galget rapporterejuvvo allaskuvlastivrii jahkásaš kvalitehtaraportta mielde.